

Deze richtlijn is opgesteld om de veiligheid van medewerkers en gasten voldoende te kunnen waarborgen tijdens de COVID-19 pandemie. Uitgangspunt voor deze richtlijn zijn de geldende adviezen van het RIVM en de aanwijzingen en maatregelen van de Rijksoverheid en de Veiligheidsregio's. Zodra deze maatregelen en adviezen wijzigen zal ook deze richtlijn z.s.m. hierop worden aangepast.

Uitgangspunten in dit protocol zijn het zoveel mogelijk voorkomen van situaties met een risico op besmetting. In dit protocol is er specifieke aandacht voor onderstaande punten:

- ❖ Afstand houden
- ❖ Gedragsbeïnvloeding
- ❖ Hygiëne
- ❖ Beschermingsmiddelen
- ❖ Toezicht

## 1. Algemeen

Medewerkers & gasten houden zich aan de hygiënerichtlijnen van het RIVM en aanwijzingen van de overheid:

- ❖ Houd minimaal 1,5 meter afstand van andere mensen;
- ❖ Geef andere mensen geen hand;
- ❖ Was regelmatig je handen of gebruik desinfecterende handgel;
- ❖ Als je niest of hoest, doe dat dan in je elleboogholte;
- ❖ Als je je neus snuit, gebruik dan papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg.

## 2. Speciale maatregelen voorafgaand aan uw vaartocht

- ❖ Regels & voorwaarden

- Alle gasten moeten op de hoogte zijn van de regels en voorwaarden voor de vaartocht kan gaan plaatsvinden. We vragen u het formulier regels en adviezen met uw gasten te delen zodat alle gasten bekend zijn met de regels en de voorwaarden.

## 3. Salonboten

- Onze salonboten zijn zeer geschikt voor de 1,5 meter maatschappij. Bij de Admiraal Heijn en de Zonneboot zit de schipper buiten. De salon en/of buiten zitruimte zijn middels glazen deuren afgeschermd waardoor uw gezelschap privé kan zitten.
- Op de salonboot Pax zit de schipper voorin de boot, het bar gedeelte zorgt voor de afscheiding met het zitgedeelte. Doordat het een grotere salonboot is heeft u genoeg ruimte om met meerdere personen op afstand van elkaar plaats te nemen. De indeling is echter met de banken langszij intiem genoeg om er een gezellige vaartocht van te kunnen maken.
- De capaciteit is afhankelijk van de samenstelling van het gezelschap en de op dat moment geldende regels.

#### 4. Op-/afstaplocatie

- Bij het opstappen (en afstappen) dienen we er rekening mee te houden dat dit zo min mogelijk druk geeft op de Openbare Ruimte. We hebben daarom een aantal openbare steigers voor u geselecteerd die dicht bij parkeervoorzieningen gelegen zijn en ruim genoeg zodat u voldoende afstand kunt houden om veilig bij ons aan boord te kunnen gaan. Mocht u liever ergens anders aan of van boord willen gaan dan kan dit ook. Afhankelijk van de locatie kunnen er extra kosten bij komen voor het voor/terugvaren. De steigers die we voor u geselecteerd hebben zijn zonder extra kosten. We denken graag met u mee in de mogelijkheden.
- We vragen u zoveel mogelijk om zelf aan- en van boord te stappen waarbij de schipper 1,5 meter afstand houdt. We leggen de boot goed vast en er zijn trappetjes aanwezig zodat u veilig de boot in kunt. Mocht er iemand slecht ter been zijn die niet door iemand van eigen huishouden aan boord geholpen kan worden kan de schipper assisteren. De schipper zal hierbij beschermingsmiddelen dragen.
  - ❖ Steiger Koepelkerk, Singel 11  
Nabij Centraal Station / P1 Parking Amsterdam Centraal  
<https://goo.gl/maps/e2vaiCTeskyCfcLZA>
  - ❖ Steiger Herenmarkt, Brouwersgracht 62  
Nabij Jordaan / P1 Parking Amsterdam Centraal  
<https://goo.gl/maps/7caLxqvvdqELqvSMu6>
  - ❖ Steiger Singel / Raadhuisstraat, Singel 258  
Nabij Centrum / Q-Park de Bijenkorf  
<https://goo.gl/maps/7u4qrZpw4zAQRq7EA>
  - ❖ Steiger Waterkant, Elandsgracht 150  
Nabij West / Q-Park Europarking  
<https://goo.gl/maps/JArvfdcFSJDfJj1M6>

### 5. Catering / dranken

- We hebben 3 verschillende opties voor catering en dranken aan boord waarbij het uitgangspunt is zo min mogelijk contactmomenten en risico op besmetting zo klein mogelijk maken.
  - ❖ Zelf hapjes en drankjes meenemen. Hierbij zorgt u ook zelf voor disposable materialen als bordjes / bekertjes etc. Aan het einde van de vaartocht gooit u zelf alles weg in onze prullenbak.
  - ❖ U geeft aan ons vooraf uw keuze voor catering en drankjes door. We zorgen ervoor dat dit voor u aan boord staat (catering halen we tijdens het varen op). Glaswerk en mastiek wordt per vaartocht klaar gezet. Uw keuze horen we graag uiterlijk 2 dagen voor de vaartocht zodat we dit voor u in orde kunnen maken. Mochten er drankjes over zijn dan is het uiteraard mogelijk om deze mee te nemen.
  - ❖ U geeft aan ons vooraf uw keuze voor catering door. We hebben een drank assortiment aan boord wat u tijdens de vaartocht zelf kunt pakken. Op een turflijst kunt u aangeven welke drankjes u genuttigd heeft. De gedronken drankjes worden na afloop van de vaartocht in rekening gebracht. De keuze voor catering horen we graag uiterlijk 2 dagen voor de vaartocht.

### 6. Toiletbezoek

- Toiletbezoek tijdens de vaartocht is toegestaan. Wel vragen we u zo min mogelijk door de boot heen te lopen.

### 7. Betalingen

- Om contactmomenten zoveel mogelijk te voorkomen vragen we om de kosten zoveel mogelijk vooraf te voldoen. U ontvangt van ons een factuur die online betaald kan worden via bekende betaalmethodes als iDEAL, Creditcard, PayPal, Apple Pay etc.
- Mocht u een fooi voor de medewerkers willen geven dan vragen we dit om in een enveloppe aan boord achter te laten.

### 8. Beschermingsmiddelen

- De maatregelen die we hebben genomen maken het niet noodzakelijk om beschermingsmiddelen aan boord te dragen. Mocht u dit wensen dan kan de schipper tijdens de vaartocht een mondkapje en latex handschoenen te dragen.
- Mocht u zelf of de gasten een mondkapje en/of andere beschermingsmiddelen willen dragen tijdens de vaartocht dan is dit uiteraard toegestaan. Wel vragen we u om dit dan zelf te verzorgen.

**9. Desinfecterende middelen**

- Bij het aan en van boord gaan vragen we het gezelschap de handen te wassen met desinfecterend handzeep.
- Voor- en na elke vaartocht wordt de boot ontsmet met desinfecterende middelen.
- De boot wordt regelmatig extra schoongemaakt.

**10. Verplaatsen / annuleren**

- Zoals u gewend bent van ons zijn we coulant met verplaatsen / annuleren van de vaartocht.
- Mocht de vaartocht om gezondheidsklachten van iemand binnen het gezelschap niet door kunnen gaan kijken we met u naar de mogelijkheden voor het verplaatsen van de vaartocht. Indien verplaatsen niet mogelijk is ontvangt u de volledige aanbetaalde kosten retour.
- Indien u vaartocht niet door kan gaan horen we dit graag uiterlijk 24 uur voorafgaand, het liefst zo spoedig mogelijk.